

Molimo ispunite čitko velikim tiskanim slovima Bitte leserlich in Blockschrift ausfüllen.

Ime, prezime, adresa naručitelja Bitte leserlich in Blockschrift ausfüllen.

Spol Geschlecht: ženski weib. muški männ

Rođen/a geb.am:

Tel./Mob.:

Mail:

Kako želite dostavu nalaza: mailom per mail poštom per post
Wie möchten Sie den Befund erhalten:

Datum uzimanja uzorka Abnahmedatum (dan, mjesec, godina)

Vrijeme uzimanje uzorka Abnahmezeit (sat, minuta)

Liječnik Pečat liječnika koji traži pretrage Stempel des empfohlenen Arztes Samoiniciativno



Proimmun d.o.o.

Haulikova 1
10 000 Zagreb

01 66 26 505
099 422 24 22

www.proimmun.hr
info@proimmun.hr
proimmun@gmail.com

Laboratorijske usluge izvršava:

Labor analysen werden ausgeführt von:

GANZIMMUN Diagnostics AG

Hans-Bockler-Str.109-111, 55128 Mainz
Durch die Deutsche Akkreditierungsstelle
(Dakks) Akkreditiertes medizinisches
Laboratorium (D.ML-13147-01-00)

Anamneza

OBAVEZNO JE ISPUNITI NIŽE NAVEDENE PODATKE!!!

Dijagnoza:

Klinische Angaben, Verdachtsdiagnosen

Simptomi (unazad 2 do 3 mjeseca):

Uzimanje lijekova ili dodatka prehrani:

Trgovački naziv Handelsname

Operativni zahvati Operative Eingriffe

Prehrambene navike Ernährungsgewohnheiten:

Navika pražnjenja crijeva Stuhlgewohnheiten: <input type="checkbox"/> više puta dnevno, normalna probava mehrmals / Tag, normale Verdauung <input type="checkbox"/> više puta dnevno, dijarea mehrmals / Tag, Durchfall <input type="checkbox"/> jedanput dnevno 1 / Tag	<input type="checkbox"/> jedanput tjedno 1 / Woche <input type="checkbox"/> 2-3 puta tjedno 2/3 Woche <input type="checkbox"/> proljev / opstipacija Durchfall / Verstopfung
--	--

Alergija na hranu / intolerancija:

Nahrungsmittelallergie/ Unverträglichkeit:

Trudnoća (trenutno stanje)? Schwangerschaft? da ja ne nein

Datum začeća:

Ovim izjavljujem svoju suglasnost na zatraže pretrage.

Kao naručitelj koji sam snosi troškove, ovim naručujem obavljanje gore označenih laboratorijskih medicinskih usluga. Svjestan sam da su zatražene pretrage preventivnoga karaktera i da nisu obuhvaćene mojom policom zdravstvenog osiguranja. Upoznat sam da tražene laboratorijske pretrage provodi GANZIMMUN Diagnostics AG u Mainz. Istaknute cijene odnose se na cijeli paket usluga vezan uz obavljanje laboratorijskih pretraga, što obuhvaća i sve pomoćne poslove oko preuzimanja i organizacije transporta uzorka na analizu te preuzimanja i dostave nalaza naručitelju, sukladno Općim uvjetima poslovanja društva Proimmun d.o.o. Zagreb, kao organizatora posla. Kao naručitelj paketa usluga ovim izjavljujem da sam upoznat/a, s Općim uvjetima poslovanja društva Proimmun te ih u cijelosti prihvatačam potpisom ove narudžbenice. Suglasan sam s obvezom avansnog plaćanja po ovoj narudžbenici na dan njezina potpisivanja te dostavom nalaza u najkraće roku od dana slanja materijala na analizu.

Hiermit erkläre ich meine Einwilligung zu den veranlassten Untersuchungen.

Als Selbstzahler bestelle ich hiermit die Verrichtung aller oben markierten labomedizinischen Leistungen. Ich bin mir der Tatsache bewusst dass die beantragten Untersuchungen den präventiven Sinn haben und dass sie mit meiner Polizie der Gesundheitsversicherung nicht umfasst sind. Mir ist bekannt, dass diese Untersuchungen durch die GANZIMMUN Diagnostics AG in Mainz durchgeführt werden. Die oben angegebenen Preise beziehen sich auf das gesamte Dienstleistungspaket welche zur Verrichtung der labomedizinischen Leistungen angebunden ist. Gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Gesellschaft Proimmun d.o.o., Zagreb, als Organisator beinhalten dies alle Nebentätigkeiten über die Übernahme und Organisation des Probetransportes für die Analyse sowie die Übernahme und Zustellung der Befunde dem Besteller. Als Besteller des Dienstleistungspakets erkläre ich hiermit, dass mir die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Gesellschaft Proimmun d.o.o. bekannt sind und nehme diese im Ganzen mit der Unterzeichnung dieses Bestellscheines an. Ich bin mit der Bezahlung per Vorkasse am Tag der Unterzeichnung des Bestellscheins sowie die Zustellung der Befunde in kurz möglichster Zeit ab dem Tag an dem das Material zur Analyse geschickt wurde, einverstanden

Datum
Datum

Potpis naručitelja/ice, za djecu – roditelj / skrbnik (molimo Vas da čitko velikim tiskanim slovima napisati ime)
Unterschrift des Bestellers/in, bei Kindern des Erziehungsberechtigten (bitte zusätzlich den Namen in Blockschrift)

NARUDŽBENICA STANDARDNIH USLUGA Standardbogenbestellschein

Obrada analize uključuje:

transport/
preporuka

transport/
preporuka/
prijevod na
hrvatski jezik

Obrada analize uključuje:

transport/
preporuka

transport/
preporuka/
prijevod na
hrvatski jezik

STOLICA

PROFILI

1101 Status flore

pH-stolice, bakterije i gljivice kvantitativno, specifikacija aerobne i anaerobne crijeve flore, gljivice, kvasci, plijesni, Clostridium difficile

58 € 437,00 kn

78 €

587,69 kn

0126 Leaky gut sindrom

Malapsorpcija, zonulin, sIgA

81 € 610,29 kn

97 €

730,85 kn

0125 Leaky gut sindrom PLUS

Status flore, malapsorpcija, zonulin, sIgA

135 € 1017,16 kn

155 €

1167,85 kn

1186 Provjera zdravlja crijeva

Status flore, probavni ostaci, α-1-AT, kalprotektin, žučna kiselina, pankreasna elastaza, sIgA, zonulin

185 € 1393,88 kn

217 €

1634,98 kn

0106 Check - up zdravlja

Status flore, probavni ostaci, α-1-AT, kalprotektin, žučna kiselina, pankreasna elastaza, sIgA, zonulin, EPX (ezozinofilni protein-X), hemoglobin, hemoglobin - haptoglobin kompleks, tumor M2-PK

253 € 1906,22 kn

288 €

2169,94 kn

7707 Intestinalni mikrobiom + paraziti

Raznovrsnost flore mikroorganizama (Firmicutes, Bacteroides, Proteobacteria, Actinobacteria, Verrucomicrobia, Fusobacteria, Euvarchaeota, Tenericutes), prikaz disbioza, klasifikacija enterotipa, procjena rizika za nastanak metaboličkih, imunoloških i neuroloških bolesti, mikroskopska i imunološka analiza parazita

205 € 1544,57 kn

245 €

1845,95 kn

9826 Provjera zdravlja mikrobioma

Intestinalni mikrobiom (7701), probavni ostaci, α-1-AT, kalprotektin, žučna kiselina, pankreasna elastaza, sIgA, zonulin

260 € 1958,97 kn

300 €

2260,35 kn

1139 Upala crijeva

Status flore, probavni ostaci, α-1-AT, kalprotektin, EPX (ezozinofilni protein-X), lizozim, PMN-Elastaza, β-defenzin, laktokerin, sIgA

183 € 1378,81 kn

218 €

1642,52 kn

0108 Kompletna analiza crijeva

Intestinalni mikrobiom, status flore, probavni ostaci, α-1-AT, kalprotektin, žučna kiselina, pankreasna elastaza, sIgA, zonulin, EPX (ezozinofilni protein-X), histamin, lizozim, laktokerin, β-defenzin, PMN-Elastaza, bakterijsko dijeljenje (SIBO), gluten intoleranca, hemoglobin, hemoglobin - haptoglobin kompleks, tumor M2-PK, Helicobacter pylori, kompletna analiza parazita, perianalni otisak, β-glukuronidaza, triptofan, kratkolančane masne kiseline

630 € 4746,74 kn

685 €

5161,13 kn

7358 Kožne bolesti / Alergije

Status flore, probavni ostaci, sIgA, α-1-AT, EPX (ezozinofilni protein-X), zonulin

165 € 1243,19 kn

197 €

1484,30 kn

POJEDINAČNI PARAMETRI

1223 Eozinofilni protein-X (EPX)

28 €
210,97 kn

1231 Hemoglobin

19 €
143,16 kn

1232 Hemoglobin - haptoglobin kompleks

19 €
143,16 kn

1262 Histamin

44 €
331,52 kn

0129 Kalprotektin

26 €
195,90 kn

9181 Kratkolančane masne kiseline

39 €
293,85 kn

1233 Laktokerin

28 €
210,97 kn

1234 Lizozim

21 €
158,22 kn



PARAZITI

0012 Kompletna analiza parazita

Mikroskopska an.(1261) + perianalni otisak (1114) imunološka an. (1260), PCR analiza parazita (5776+5557)

253 €
1906,23 kn

1261 Mikroskopska analiza parazita (21 parazit)

Giardia lamblia, Endolimax nana, Entamoeba coli, Ascaris lumbricoides, Enterobius vermicularis, Blastocystis hominis, Ancylostoma duodenale, Strongyloides, Trichuris trichiura, Trichostrongylus, Diphyllobothrium, Hymenolepis, T.saginata, T.solium, Clonorchis/Oipisthorchis, Fasciola/Fasciolopsis, Schistosoma, Cryptosporidium, Cyclospora, Isospora belli

26 €
195,90 kn

DODATNE ANALIZE

5585 ColoAlert plus NOVO!

Inovacijska nagrada 2017 - novi senzitivni test za rano otkrivanje rakа debelog crijeva u stolici na temelju detekcije okultne krvi, količine ljudske DNK i prisutnosti onkogenih mutacija u genu KRAS i BRAF

199 €
1499,37 kn

1211 Intolerancija na gluten

Glijadini-AK (polivalent), transglutaminaza-AK (polivalent) (*preporuka - Glifosat (urin))

62 €
467,14 kn

1202 Kolorektalni screening test

Kalprotektin, hemoglobin, hemoglobin-haptoglobin kompleks, tumor M2-PK

65 €
489,74 kn

1208 Malapsorpcija

α-1-antitripsin, kalprotektin

40 €
301,38 kn

1207 Maldigestija

Žučna kiselina, pankreasna elastaza, probavni ostaci

72 €
542,48 kn

1206 Probavni ostaci

Masnoće, bjelančevine, škrab, šećer, količina vode

30 €
226,04 kn

1203 Upalni markeri crijeva

Kalprotektin, hemoglobin, lakoferin, lizozim, PMN - Elastaza

78 €
587,69 kn



SIBO

3604 Izdisajni test - vodik

49 €
369,19 kn



59 €
444,54 kn

5586 Izdisajni test - vodik + metan

73 €
550,02 kn



83 €
625,36 kn

1210 Bakterijsko dijeljenje (SIBO u stolici)

Fruktosa, sorbitol, ksilitol

35 €
263,71 kn



45 €
339,05 kn

0014 Kompletna analiza SIBO

Izdisajni test - vodik + metan (5586) + bakterijsko dijeljenje (1210) + intestinalni mikrobiom (7701)

214 €
1612,38 kn



254 €
1913,76 kn

BAKTERIJE I GLJIVICE

1117 Clostridium difficile + toksini A/B

40 €
301,38 kn

5785 Clostridium difficile (PCR metoda)

88 €
663,03 kn

1205 Helicobacter pylori

24 €
180,83 kn

1130 Mikološka analiza stolice

24 €
180,83 kn

1236 PMN - Elastaza

28 €
210,97 kn

1241 sIgA (sekrecijski IgA)

18 €
135,62 kn

1279 Triptofan

45 €
339,05 kn

1201 Tumor M2-PK

28 €
210,97 kn

9300 Zonulin

50 €
376,73 kn

4209 Žučna kiselina + probavni ostaci

45 €
339,05 kn

1225 α-1-antitripsin (α -1-AT)

21 €
158,22 kn

1224 β-defenzin (beta-defenzin)

25 €
188,36 kn

1276 β-glukuronidaza

29 €
218,50 kn

1114 Perianalni otisak

20 €
150,69 kn

1260 Imunoška analiza parazita

69 €
519,88 kn

Entamoeba hisloptica (EIA), Giardia lamblia (EIA), Cryptosporidium (EIA), Blastocystis spp. (EIA)

5776 PCR analiza parazita (protozoze)

90 €
678,11 kn

Giardia lamblia, Entamoeba histolytica, Cryptosporidium spp., Blastocystis hominis, Dientamoeba fragilis, Cyclospora cayetanensis

5557 PCR analiza parazita (helmiti)

90 €
678,11 kn

Strongyloides, Necator americanus, Ancylostoma, Ascaris, Trichuris trichiura, Hymenolepis, Taenia, Mikrosporidien (Enterocytozoon/Encephalitozoon)

Obrada analize uključuje:	transport/ preporuka	transport/ preporuka/ prijevod na hrvatski jezik
---------------------------	-------------------------	---

STOLICA - profili		
DJECA		
1140 Crijeva nedojenog djeteta (0-1 god.) Status flore, α-1-AT, kalprotektin, EPX, slgA, lizozim	119 € 896,61 kn	141 € 1062,36 kn
1141 Crijeva dojenčeta (isključivo) Status flore, α-1-AT, kalprotektin, EPX	103 € 776,05 kn	125 € 941,81 kn
1127 Crijeva djeteta (1 - 2 god.) Status flore, α-1-AT, kalprotektin, EPX, slgA	112 € 843,86 kn	135 € 1017,16 kn
0120 Crijeva djeteta (2 - 10 god.) Status flore, α-1-AT, kalprotektin, EPX, slgA, zonulin	147 € 1107,57 kn	171 € 1288,40 kn
0128 Crijeva djeteta (3 - 10 god.) Status flore, α-1-AT, kalprotektin, EPX, slgA, zonulin, histamin, kompletna analiza parazita + perianalni otisak	264 € 1989,11 kn	289 € 2177,47 kn

URIN		
9156 Teški metali Aluminij, antimimon, arsen, bakar, cink, kadmij, kobalt, kositar, krom, molibden, nikal, olovo, paladij, platina, srebro, talij, željezo, živa	95 € 715,78 kn	115 € 866,47 kn

POJEDINAČNI PARAMETRI		
5473 D-arabinitol	48 € 361,66 kn	
5517 Jod	36 € 271,24 kn	
9828 Jod (24-satni urin, uz terapiju jodom)	35 € 263,71 kn	
9298 Glifosat	53 € 399,33 kn	
4403 Kortizol (24-satni urin)	46 € 346,59 kn	
7460 Magnezij (24-satni urin)	11 € 82,88 kn	
6114 Metilmalonska kiselina (B12)	48 € 361,66 kn	
4301 Kriptopirol određivanje funkcionalnog deficitita vitamina B6 i cinka	40 € 301,38 kn	60 € 452,07 kn
7492 Selen	36 € 271,24 kn	
8680 Triptofan	53 € 399,33 kn	

HORMONI		
8232 Androgeni metabolizam Androstanedion, androstendiol, androsteron, DHEA, DHT, etikolanolon, testosteron, skupa s etiokolanolonom/androsteronom, omjer (α -reduktaza, aktivnost)	98 € 738,38 kn	123 € 926,74 kn
9236 Progesteronski metabolizam 17-hidroksipregnanolon, 17-hidroksiprogesteron, pregnandion, pregnantriol, pregnenolon, progesteron	60 € 452,07 kn	85 € 640,43 kn
7364 Mineralokortikoidi Aldosteron, kortikosteron	53 € 399,33 kn	78 € 587,69 kn
7520 Hidroksisteroid 11-deoksikortizol, allo-tetra-hidrokortizol, kortizol, kortizon, 11- α -HSD-indeks	109 € 821,26 kn	134 € 1009,62 kn

NEUROTRANSMITERI		
5465 Glutamat	58 € 437,00 kn	80 € 602,76 kn
3242 Histamin, metabolizam +histadin histamin, imidazol-4il-acetat, omjer imidazol/histamin, N-metil-histamin, N-metilimidazol-4il-acetat, omje N-metilhistamin/histamin	85 € 640,43 kn	107 € 806,19 kn
6332 Katekolamini Noradrenalin, adrenalin, dopamin	60 € 452,07 kn	82 € 617,83 kn
6333 GABA, glicin, taurin	67 € 504,81 kn	89 € 670,57 kn

SLINA - hormonski profil		
4516 Kortizol, dnevni profil (5-7 mjerena)	84 € 632,90 kn	107 € 806,19 kn
6329 Kortizol (3 mjerena)	27 € 203,43 kn	
5304 Burn-out, profil (urin+slina) DHEA-dnevni, kortizol - dnevni profil, adrenalin, noradrenalin, dopamin, serotonin (5-7 mjerena)	184 € 1386,35 kn	209 € 1574,71 kn
4522 Melatonin (20/24/02h) (3 mjerena)	145 € 1092,51 kn	165 € 1243,19 kn
4526 Melatonin (2h) (1 mjerena)	55 € 414,40 kn	

Obrada analize uključuje:	transport/ preporuka	transport/ preporuka/ prijevod na hrvatski jezik
---------------------------	-------------------------	---

KAPILARNA KRV		
9964 Vitamin H - Biotin	45 € 339,05 kn	49 € 369,19 kn
9965 Folna kiselina	26 € 195,90 kn	30 € 226,04 kn
20001 Koenzim Q10	32 € 241,10 kn	36 € 271,24 kn
20012 Omega 3	60 € 452,07 kn	68 € 512,35 kn
20013 Amino-test Leucin, isoleucin, treonin, valin, lisin, metionin, fenilalanin, triptofan, histidin, glicin, alanin, serin, arginin, tirozin, proljin, glutaminska kiselina, glutamin, asparaginska kiselina, taurin, ornitin, citrulin, asparagin	55 € 414,40 kn	67 € 504,81 kn
9973 Selen	35 € 263,71 kn	39 € 293,85 kn
9972 Cink	17 € 128,09 kn	21 € 158,22 kn
9970 Vitamin A + E	54 € 406,86 kn	60 € 452,07 kn
9971 Vitamin B5	64 € 482,21 kn	68 € 512,35 kn
20007 Vitamin D	33 € 248,64 kn	37 € 278,78 kn
9974 Bakar, željezo, kalij, cink, selen	52 € 391,79 kn	64 € 482,21 kn
9975 Krv - paket 1 (Q10, folna kiselina, biotin, selen, cink)	110 € 828,80 kn	122 € 919,21 kn
9976 Krv - paket 2 (Vitamini B5, A, E, D, omega 3)	178 € 1341,14 kn	190 € 1431,56 kn

ŽENE		
7702 Femibiom (vaginalni mikrobiom, vaginalni bris) pH-vrijednosti vaginalnog miljea, klasifikacija vaginalne flore (tip I, II, III, IV i V), detekcija biološke raznolikosti vaginalne flore (Shannonov indeks), procjena vaginosa (analognog kriteriju po Nugentu), kvantifikacija odnosa unutar vaginalne flore, procjena otpornosti na kolonizaciju, definicija patološke vaginalne flore	218 € 1642,52 kn	249 € 1876,09 kn
0400 Osteoporiza test (urin) NOVO! test za ranu detekciju osteoporoze	135 € 1017,16 kn	
2402 Estrogenski metabolizam (urin) 2-hidroksi-estron, 2-metoksi-estron, 4-hidroksi-estron, 16 alfa-hidroksi-estron, 2/16-OH estrogeni, omjer estron i metilacijomska aktivnost	80 € 602,76 kn	105 € 791,12 kn
4505 Mali hormonski profil, žena (slina) Estradiol, progesteron (3 mjerena)	57 € 429,47 kn	77 € 580,16 kn
4503 Veliki hormonski profil, žena (slina) DHEA, estradiol, progesteron, testosteron (3 mjerena)	97 € 730,85 kn	121 € 911,67 kn
0122 Hormonski profil PLUS, žena (slina) DHEA, estradiol, estron, estriol, progesteron, testosteron, (3 mjerena)	132 € 994,55 kn	155 € 1167,85 kn
0116 Estrogenski paket (slina) Estrogen, estradiol, estron (3 mjerena)	70 € 527,42 kn	90 € 678,11 kn
1276 β-glukuronidaza (stolica) regulacija reapsorpcije hormona, fitoestrogena, toksina	29 € 218,50 kn	

4504 Adrenalin stres index DHEA, kortizol,(5-7 mjerena)	125 € 941,81 kn	148 € 1115,11 kn
4519 DHEA (3 mjerena)	33 € 248,64 kn	
4521 Progesteron (3 mjerena)	33 € 248,64 kn	
4508 Testosteron (3 mjerena)	33 € 248,64 kn	
4502 Mali hormonski profil, muškarac DHEA, testosteron (3 mjerena)	57 € 429,47 kn	77 € 580,16 kn

Opći uvjeti poslovanja

1. Opći uvjeti poslovanja reguliraju pravne odnose između društva PROIMMUN d.o.o. za savjetovanje i usluge, Zagreb, Haulikova 1 u daljem tekstu: Organizator i Klijenta kao korisnika paketa usluga vezanih uz organizaciju obavljanja laboratorijskih usluga.
2. Organizator se obvezuje za Klijenta obaviti, organizirati, od drugih ovlaštenih izvršitelja praviti i koordinirati niz povezanih usluga koje čine jednu cjelinu – u daljem tekstu: Paket usluga, kako bi se Klijentu uz optimalne uvjete osiguralo izvršenje naručenih laboratorijskih usluga od strane akreditiranog medicinsko-biokemijskog laboratorija u Saveznoj Republici Njemačkoj a Klijent se obvezuje platiti mu za to jednu ukupnu, paušalnu cijenu, utvrđenu cjenikom Organizatora, koji vrijedi na dan naručivanja i avansnog plaćanja usluge.
3. U okviru paketa usluga, Organizator: predaje Klijentu upute i pribor Izvršitelja usluga za užimanje i transport uzorka za analizu, nakon predaje uzorka i potpisa narudžbine od strane Klijenta kojom se specificiraju tražene laboratorijske, proslijede narudžbu Klijenta prema Izvršitelju laboratorijskih usluga, organizira hitan transport uzorka laboratorijskih usluga radi provođenja analize, preuzima nalaze na engleskom jeziku od Izvršitelja laboratorijskih usluga, te dostavlja nalaz Klijentu. Za slučaj da Klijentu treba prijevod nalaza na hrvatski jezik, Organizator osigurava organizaciju hitnog prijevoda nalaza na hrvatski jezik, a kod dodatnu uslugu po najpovoljnijim tržišnim cijenama za te usluge, a u skladu s posebnim cjenikom za organizaciju usluga provođenja.
4. Organizator ne obavlja medicinske usluge, već isključivo, obavljanjem pomoćnih aktivnosti i organizacijom transporta te koordiniranjem odnosa s Izvršiteljem laboratorijskih usluga omogućuje Klijentu dostupnost laboratorijskih usluga od strane Izvršitelja tih usluga u Saveznoj Republici Njemačkoj.
5. Organizator Klijentu omogućava informacije o dostupnim laboratorijskim uslugama koje pruža Izvršitelj laboratorijskih usluga. Organizator nije ovlašten za savjetovanje klijenata u izboru analize već se Klijent za pojedinu uslugu odlučuje sam odnosno po prepucu svoga liječnika.
6. Prilikom odabira analize, od strane Klijenta potrebitno je predviđjeti, da li mu je prije naručivanja odredene analize potreban osobni susret liječnika i pacijenta za konzultacije i pregled. Konačnu odluku narudžbi laboratorijske usluge, Klijent donosi prema vlastitoj procjeni i u skladu s konzultacijama koje je imao s liječnikom.
7. Laboratorijskim uslugama prema ovom ugovoru smatraju se usluge renomiranog i od strane Deutsche Akreditierungsstelle akreditiranog medicinsko-biokemijskog laboratorija, koje objavljuje u skladu s najvišim europskim standardima te je pod nadzrom nadležnih njemačkih institucija, Izvršitelj usluga redovito pruža. Usluge su objavljene na mrežnim stranicama organizatora te se ažuriraju u skladu sa svakom promjenom u ponudi usluga Izvršitelja usluga. Za samo izvršenje pojedinih usluga Izvršitelj laboratorijskih usluga, ovlašten je angažirati ovlaštenog podizvršitelja koji ima sve potrebe akreditacije.
8. Usluge medicinsko-biokemijskog laboratorija koje su obuhvaćene paketom usluga iz ovog ugovora, odnose se isključivo na analizu biološkog materijala za čije uzimanje nije potrebna intervencija medicinskog osoblja (urin, stolica i slina).
9. Ponuđene usluga potrebitno je shvatiti isključivo s aspekta prevencije.
10. Organizator je dužan osigurati dostavu naručenog nalaza Klijentu u najkratčem roku od dana otpreme uzorka na analizu Izvršitelju laboratorijskih usluga. Za slučaj potrebe prevođenja nalaza, navedeni se rok produžuje za jedan dan.
11. Cjenik paketa usluga za svaku pojedinu pretragu istaknut je na poledini narudžbenice i mrežnim stranicama Organizatora. Istaknute cijene konačne su cijene i odnose na cijeli paket, koji obuhvaća: uslugu Izvršitelja laboratorijskih usluga, pomoćne usluge Organizatora, troškove prijevoza, poštarine i druge pripadajuće troškove.
12. Naknada istaknuta u cjeniku, naplaćuje se od Klijenta avansno prilikom predaje uzorka i potpisane narudžbenice za izvršenje usluge. Plaćanje na dan potpisivanja narudžbenice Izvršitelju usluga bitan je uvjet ugovora između Organizatora i Klijenta.
13. Organizator te svi njegovi radnici dužni su čuvati kao profesionalnu tajnu sve što u obavljanju svog posla eventualno saznaju o zdravstvenom stanju Klijenta. Organizator osigurava zaštitu privatnosti klijenta.
Klijent osobne podatke daje dobrovoljno. Osobni podaci klijenta potrebitni u procesu realizacije tražene usluge, te će se koristiti za daljnju međusobnu komunikaciju. Organizator se obvezuje da osobne podatke klijenta neće priopći trećim osobama, osim Izvršitelju laboratorijske usluge u svrhu realizacije tražene usluge. Organizator smije osobne podatke klijenta priopći trećim osobama, samo s odobrenjem Klijenta ili na zahtjev nadležnog tijela javne vlasti. Za slučaj da Klijent od Organizatora naruči i prijevod, Organizator nije ovlašten prevođitelju dostaviti osobne podatke Klijenta, već isključivo bar-kod nalaza.
14. Organizator odgovara za štetu koja bi Klijentu nastala neispunjnjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na organiziranje usluga predviđenih ovim Općim uvjetima poslovanja.
15. Za izvršenje usluga koje je organizator povjerio trećim osobama (laboratorijske usluge, prijevoz, usluge prevođenja ili drugih usluga vezanih za izvršenje paketa usluga), odgovara Klijent za štetu koja je nastala zbog potpunog ili djelomičnog neizvršenja tih usluga.
16. Najveći iznos naknade štete koju bi temeljem točke 14. i 15. ovih Općih uvjeta, Organizator bio dužan naknaditi Klijentu ne može premašiti ugovoreni iznos cijene paketa usluga.
17. U mjeri u kojoj je Klijent naknadio štetu nastalu iz usluga koje je povjerio trećim osobama, Organizator stječe sva prava koja bi Klijent imao prema trećoj osobi odgovornoj za ovu štetu (pravo na regres).
18. Klijent je dužan ustupiti Organizatoru isprave i sve što je potrebno za ostvarivanje prava regresa.
19. Klijent ima pravo neposredno od treće osobe odgovorne za štetu zahtijevati potpunu ili dopunska naknadu za pretrpljenu štetu.
20. Potpisivanjem Narudžbenice Klijent prihvata ove Opće uvjete poslovanja i sklapa ugovor s Organizatorom o izvršenju paketa usluga, s Izvršiteljem usluga.
21. Ovi Opći uvjeti poslovanja objavljeni su u sjedištu i na mrežnim stranicama Organizatora te otisnuti na poledini Narudžbenice.
22. Klijent svoje pritužbe i reklamacije upućuje Organizatoru, a ako se ona odnose na Izvršitelja laboratorijskih usluga, Organizator će mu iste prosliti i zatražiti promptno očitovanje. Rok za rješenje o pritužbi je maksimalno 30 dana. Najviši iznos naknade po pritužbi može doseći iznos reklamiranog dijela usluga.
23. Klijent i Organizator, eventualne sporove nastojat će rješiti sporazumno. Za slučaj spora Klijenta i Organizatora ugovora se nadležnost suda u Zagrebu te je taj slučaj mjerodavno hrvatsko pravo.
24. Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se od 1. rujna 2015. godine.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen regulieren die Rechtsverhältnisse zwischen der Gesellschaft PROIMMUN d.o.o. für Beratung und Dienste, Zagreb, Haulikova 1 nachfolgend: Organisator und des Klienten als Nutzer der Dienstleistungspakete zur Durchführung der laboratorischen Leistungen.
2. Der Organisator ist verpflichtet für den Klienten eine Reihe der Dienste die eine Gesamtheit darstellen - nachfolgend Dienstleistungspakete genannt - zu verrichten, auszuführen und von anderen befugten Vollziehern der Dienste anzuschaffen mit dem Zweck dem Klienten unter optimalen Bedingungen die Verrichtung der bestellten laboratorischen Leistungen durch das akkreditierte medizinische-biochemische Laboratorium in der Bundesrepublik Deutschland zu sichern, während der Klient sich verpflichtet dafür einen Paketpreis festgelegt in der Preisliste des Organisators die am Tag der Bestellung und Bezahlung per Vorkasse gültig ist, zu bezahlen.
3. Das Dienstleistungspaket beinhaltet, die Übergabe des Zubehörs mit den erforderlichen Instruktionen für die richtige Vorgehensweise bei der Entnahme und Transport der Proben sowie die Weiterleitung der Bestellung mit den spezifiziert erwünschten laboratorischen Leistungen des Klienten nach Übernahme der Proben und des unterzeichneten Bestellscheins. Des Weiteren die Organisation des urgenten Transport der Proben zur Durchführung der laboratorischen Analysen sowie die Übernahme der Befunde vom Vollzieher der laboratorischen Dienste in englischer Sprache und deren Weiterleitung an den Klienten. Im Falle dass der Klient die Übersetzung der Befunde in die kroatische Sprache benötigt versichert der Organisator eine urgente Übersetzung dieser als einen zusätzlichen Dienst zu optimalen Marktpreisen für diese Leistungen, welche gemäß der Sonderpreisliste für die Organisation der Übersetzungsdiene abgerechnet wird.
4. Der Organisator verrichtet keine medizinischen Dienste sondern befasst sich ausschließlich mit der Verrichtung der Nebentätigkeiten und Organisation des Transports sowie, mit der Koordination der Verhältnisse mit dem Vollzieher der laboratorischen Dienste womit er dem Klient den Zugang zu den laboratorischen Diensten durch den Vollzieher dieser Dienste in der Bundesrepublik Deutschland ermöglicht.
5. Der Organisator ermöglicht dem Klienten die Information über die zugänglichen laboratorischen Leistungen die der Vollzieher der laboratorischen Dienste verrichtet. Der Organisator ist nicht befugt den Klienten über die Wahl der Analyse zu beraten sondern der Klient entscheidet sich für die einzelne Leistungen selbst bzw. gemäß der Empfehlung seines Arztes.
6. Anlässlich der Wahl der Analyse ist von Seiten des Klienten nötig vorauszusehen, ob ihm vor der Bestellung bestimmter Analyse ein persönliches Treffen mit dem Arzt bzgl. einer Konsultation und Untersuchung nötig wäre. Letztendlich trifft der Klient selbst die Entscheidung über die Bestellung der Leistungen gemäß seiner eigenen Bewertung und der Konsultation mit seinem Arzt.
7. Unter laboratorischen Leistungen gemäß diesem Vertrag versteht man die Dienste, des renommierten und von der Deutschen Akkreditierungsstelle akkreditierten medizinisch-biochemischen Laboratoriums welche gemäß höchsten europäischen Standards und unter Aufsicht der zuständigen deutschen Behörden, von ihm regelmäßig ausführt werden. Diese sind auf den Netzeiten des Organisators veröffentlicht und werden anlässlich jeder Änderung im Angebot der laboratorischen Dienste des Vollziehers aktualisiert. Für die Verrichtung der einzelnen laboratorischen Dienste ist der Vollzieher der laboratorischen Dienste befugt auch eine diesbezüglich befugte Kooperatoren zu engagieren die auch über aller benötigten Akkreditierung verfügen.
8. Die Dienste des medizinische-biochemisches Laboratoriums sind im Dienstleistungspaket gemäß diesem Vertrag umfasst und beziehen sich ausschließlich auf die Analyse des biologischen Materials für dessen Entnahme keine Intervention des medizinischen Personals benötigt wird (Urin, Stuhl und Speichel).
9. Die angebotenen laboratorischen Leistungen soll man ausschließlich im Sinne der Prävention verstehen.
10. Der Organisator verpflichtet sich die Zustellung des bestellten Befundes dem Klient in kurz möglichster Zeit ab dem Tag des Versandes der Probe zur Analyse zu versichern. In Falle dass die Befunde in die kroatische Sprache übersetzt werden sollen wird diese Frist um einen Tag verlängert.
11. Die Preisliste des Dienstleistungspakets für jede einzelne Untersuchung sind auf dem Standardbogen-Bestellschein sowie auf den Netzeiten des Organisators veröffentlicht. Die dort genannte Preise sind als Fixpreise zu betrachten und beziehen sich auf das gesamte Dienstleistungspaket beinhaltend den Dienst des Vollziehers der laboratorischen Dienste, die Nebendienste des Organisators, Transportkosten, Postspesen und andere dazugehörige Kosten.
12. In der Preisliste angegebener Betrag wird vom Klient anlässlich der Übergabe der Proben sowie des unterschriebenen Bestellscheines für die Ausführung der Dienstes per Vorkasse bezahlt. Die Bezahlung am Tag der Übergabe der biologischen Materials und Unterzeichnung des Bestellscheines für die Vollziehung der laboratorischen Dienste stellt eine wesentliche Bedingung des Vertrags zwischen dem Organisator und dem Klient dar.
13. Der Organisator und alle seine Mitarbeiter sind verpflichtet als Geschäftsgeheimnis alles was sie anlässlich der Verrichtung ihrer Tätigkeiten über dem Gesundheitszustand des Klienten erfahren haben zu behüten. Der Organisator sichert den Privatschutz des Klienten. Der Klient gibt seine persönlichen Daten freiwillig. Die persönlichen Daten des Klienten sind für den Prozess der Realisation der ersuchten Leistungen nötig und werden auch für die weitere gegenseitige Kommunikation benutzt. Der Organisator verpflichtet sich die persönlichen Daten des Klienten keinen Dritten zugänglich zu machen außer dem Vollzieher der laboratorischen Dienste zum Zweck der Realisation des ersuchten Leistungen. Dem Organisator ist es erlaubt die persönlichen Daten des Klienten nur unter der Bedingung dass er eine diesbezügliche Genehmigung des Klienten erwirkt hat an Dritten weiterzugeben oder falls er einen Antrag in diesem Sinne von den zuständigen Behörde erhalten hat. Im Falle dass der Klient von dem Organisator auch ein Übersetzung besteht ist der Organisator nicht befugt dem Übersetzer die persönlichen Daten des Klienten mitzutellen sondern ausschließlich den Barkod des Befundes.
14. Der Organisator ist für den entstandenen Schaden des Klienten wegen Nichterfüllung, teilweisartigen Erfüllung oder unordentlicher Erfüllung der Verpflichtungen die sich auf die Organisation der Dienste welche in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehen sind, verantwortlich.
15. Für die verrichteten Dienste die der Organisator an Dritte anvertraut hat (laboratorische Dienste, Transport, Übersetzungsdiene oder andersartige Dienste die an die Verrichtung des Dienstleistungspakets angebunden sind) ist er dem Klient gegenüber für den Schaden, der wegen voller oder teilweisartiger Nichterfüllung dieser Dienste entstanden ist, verantwortlich.
16. Der höchste Betrag der Schadenskompensation die der Organisator gemäß dem Punkt 14. und 15. verantwortlich wäre zu bezahlen kann den vertraglich vereinbarten Preis des Dienstleistungspakets nicht übersteigen.
17. In dem Masse in dem der Organisator dem Klient für den Schaden, der aus den Diensten die der Organisator an Dritte anvertraut hat hervorgingen, entschädigt hat erwirbt der Organisator alle Rechte die der Klient den Dritten, die für den Schaden verantwortlich sind gegenüber haben könnte (das Recht auf den Regress).
18. Der Klient ist verpflichtet dem Organisator die gesamte Dokumentation und alles was für die Realisation der Regresse benötigt wäre abzutreten.
19. Der Klient hat das Recht unmittelbar von der dritten Person die für den Schaden verantwortlich ist volle oder zusätzliche Entschädigung für den erlittenen Schaden zu beantragen.
20. Mit der Unterzeichnung des Bestellscheins nimmt der Klient im Ganzen diese Allgemeine Geschäftsbedingungen an und schließt mit dem Organisator den Vertrag über die Verrichtung des Dienstleistungspakets mit dem Vollzieher der Dienste.
21. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind im Sitz und auf den Netzeiten des Organisators veröffentlicht und befinden sich außerdem bedruckt auch auf der Rückseite des Bestellscheins.
22. Der Klient richtet alle seine Reklamationen und Beschwerden an den Organisator und falls sich diese Beschwerden auf den Vollzieher der laboratorischen Dienste beziehen wird ihm der Organisator dies weiterleiten und eine diesbezügliche Offenbarung beantragen. Die Frist für die Lösung der Beschwerde ist, maximal, 30 Tage. Der höchste Entschädigungsbetrag per Reklamation kann nur den reklamierten Teil der Leistung erreichen.
23. Der Klient und der Organisator werden versuchen alle eventuellen Streitigkeiten auf eine friedliche Weise zu lösen. Dern falls wird die Zuständigkeit des Gerichtes in Zagreb bestimmt und das kroatische Recht und Gesetzesgebung angewendet.
24. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden ab dem 1. September 2015 angewendet